

以下建议是非官方文件，旨在为旅行者提供概略的帮助。旅行者有责任为自己的行程获得最新的知识和信息。

1 - 赴加拿大旅行的实用建议/Practical Advice for Chinese Travelers to Canada

Power/电源：电压为 110 伏，片状(平行)插座，与中国的标准双头插销匹配，一般直接可以用，但为了安全起见，应该带转换插座，及向酒店前台询问有关安全问题。从中国带来的手机、便携式电脑、相机等电器一定要确保是可用 110 伏电压的。如果您的电器用三头的电源插销，请从中国带转换插座，同样，有关安全问题请向酒店前台询问。

Cell Phone/手机：国内 3 频手机，在加拿大可以使用，但要提前去电信局开通环球漫游服务。开通环球漫游服务的手机到了加拿大会收到中文短信，按照短信中的说明，可用手机打相对便宜的加拿大国内电话或打回中国。

Prohibited Foods to Be Brought into Canada/加拿大法律禁止带入加拿大的食品：含有肉、蛋、奶的食品。入关时需要填写海关申报表，隐瞒事实将有严重后果。

Keep Passport and ID Cards Safe/身份证件：护照等是最重要的身份证件，要妥善保管好。无论你住在那里，无论你认为你的酒店、住处有多么安全，护照、身份证等重要文件和证件一定要锁在自己的行李箱中。将护照复印件、重要的联系电话和保险卡的原件随身携带，以备紧急情况使用；最好给国内的家人一份护照复印件，以及你在加拿大的联系方式，以备急用。

Important Contact Information/最好身上常备代表团领队、随行其他人员、当地接待单位、你的保险公司、以及中国驻加拿大使馆、领事馆的联系方式，以便需要时及时联系。（中国驻加拿大渥太华使馆电话：001-613-7893434/7910511；网站：<http://www.chinaembassycanada.org>；中国驻加拿大卡尔加里领事馆电话：2643322，2643397，2643417，2643448；网站：<http://calgary.china-consulate.org/eng/>）

Smoking/吸烟：加拿大吸烟人数的比例较小，大多数公共场合禁止吸烟。应记住向确认你所在的地方允许吸烟，然后再吸烟。而在私人地方吸烟，要先得到主人的许可。在不准吸烟的旅馆房间内吸烟，将被处以高额罚款；餐厅中禁止吸烟是非常普遍的。

Tipping/小费：在餐厅、酒吧、理发店消费，或乘坐出租汽车时，一般需要给服务员、司机账单金额 10-15% 作为小费。这是加拿大的习俗。

Living in a Hotel/住宿：酒店不提供拖鞋，牙膏和牙刷，需自己准备。酒店不提供开水，但通常提供电咖啡壶，可用来烧水。加拿大的自来水一般可以直接饮用。

Transportation Security/交通安全和外出旅行注意事项：加拿大汽车是靠右行驶，高速公路有严格的限速，并且各路段的限速会有不同。司机要绝对遵守交通规则，不可酒后驾车。冬季雪地驾驶更要

特别小心，并要带御寒衣服及准备一些食品，以防车子在半途抛锚。无驾驶执照不得开车，否则将受到重罚甚至没收车辆。要严格遵守交通规则。据我们所知，持有中国驾照可以在加拿大申请国际驾照。你也可以向中国的有关机关咨询有关国际驾照的事宜。虽然加拿大的机动车对行人给予了充分的尊重，但交通事故还是时有发生。多数车辆，特别是公交车在通过路口时速度很快，非常危险。所以一定不要违反交通规则，不能闯红灯，不能在马路上没有人行横道线的位置穿过马路。

Security Issues/治安：尽管加拿大的治安较好，但尽量避免晚间单独出行。晚间出门尽量乘坐公交车。在马路行走要注意自己周围的情况，要选择行人较多的大路。对马路上主动与你说话或是索要零钱或香烟的人，要尽量避开，回答“Sorry”，因为有些人可能威胁到你的安全。尽量避免到治安状况不好的地方去。

Public Transportation/公共交通：加拿大各大城市的公交车、地铁、轻轨比较方便。车票有几种，如月票、日票和一次性的公交票，可以根据自己的需要选择车票的种类。乘坐公交车前一定要事先查询出行的路线和时间。在许多城市，换乘公交车（包括地铁、轻轨）时，如果在车票第一次使用的1或1个半小时之内，一般不需再买票；但因为各地情况有不同，建议在当地乘车时多多了解乘车规则，不懂就问。如果是在冬天车窗可能比较脏，看不清车外的情况，要特别注意到站。夜间乘车尽量不要去不熟悉的地方。乘车时一定要不要坐在车前部位置较低的老幼病残座位，除非您是老幼病残。各个城市都有一个公交网站，提供详细的资费、时刻表、乘车方法、线路图等，非常方便。出行前可以利用它查询到目的地的乘车线路，车次，换乘方法和时间。加拿大的出租车并不方便，并不是随时都能找到，价格也很贵。但可以记住出租车公司的服务电话，有急事或机场接送时便于乘坐。一般在旅馆可以订到出租车。

Maps/使用地图：随身携带一张地图出门是非常必要的。在出行前仔细查阅地图或在网站上查询，也可以使用公交公司的网站和 Google，Google Earth 和 Yahoo 的地图功能查找目的地的信息和交通情况。去不熟悉的地方时，一定要携带地图，并且提前做好出行计划。

Call Cards/打国内和国际长途请购买电话卡。各种卡的使用时长和通话质量会有不同。电话卡在超市及便利店有出售。在酒店房间使用电话卡打长途，有的酒店可能会收本地通话费，请与前台确认。

Climate/气候：加拿大绝大部分地区四季分明。春季是加拿大大部分的雨季，气温不断上升。加拿大南部植物多在三月开始发芽，四、五月开花。但在西海岸的温哥华和维多利亚春季的到来要早两个月左右，是加拿大冬天最短、最温和的地区。按官方的划定夏天是开始于六月二十一日，但对大多数加拿大人而言，七、八月才被认为是夏天。在加拿大南部气温一般都在 20°C 度以上，有时 would 超过 30°C 度。第一个霜冻的夜晚的出现被定为秋天的开始。通常是九月中旬。九月下旬到十月树木开始落叶。秋天有时也多雨。除西南部海岸地区外，大部分地区一般都在十一月开始下雪。温哥华和维多利亚一年只有十二月和一月有几天气温在零度以下，其他地区十二月至三月中

旬一般被雪覆盖。6-10月是加拿大风光最美的季节。加拿大有六个气候区，各区有不同的气候特征：

1. 北极地区是育空地区和西北地区的大部分，这是加拿大最冷的地区。
2. 北方地区，由草原省份的北部以及安大略省，魁北克省，和大西洋沿岸省份的大部分组成。那里冬长夏短，四季分明，降雨量适中。
3. 草原地区冬季寒冷约5个月，夏季凉爽亦有5个月，降雨量大部分在夏季。
4. 山脉地区，天气多变，大部分时间风雪交加，气温随地势增高而下降。
5. 太平洋沿岸地区气候温和宜人，温格华位于此区。
6. 东南部地区包括安省和魁省的东南部，新斯科舍，纽芬兰的东部，新不伦瑞克和爱的华王子岛，那里东暖夏凉，是加拿大人口密度最大的地方。

Time Zones/时区：加拿大横跨六个时区，基本上各个地区都采用当地的时间。从东边往西边说是：纽芬兰时间、大西洋时间、东部时间、中部时间、山地时间、太平洋时间。除纽芬兰时间和大西洋时间相差半小时外，其他每个相邻的时间都相差一小时。如果西部城市温哥华是下午三点的时候，艾伯塔省将是四点，萨斯卡通省将是五点，多伦多市将是六点，哈利法克斯市将是七点，纽芬兰省将是七点半。

DST/夏季时间：加拿大的部分地区实行夏时制，即将时钟向前调一个小时。2007至2009年，加拿大的夏时制从每年三月的第二个星期天早晨3点整开始，到每年十一月的第一个星期天早晨1:59:59结束。在非夏时制期间，北京和艾伯塔省相差15个小时（将北京时间向回拨15个小时）；在夏时制期间，相差14个小时（将北京时间向回拨14个小时）。

Gifts for home/friends/带回中国馈赠亲友的礼物：加拿大的特产有冰酒、枫糖浆、野大米和原著民的工艺品。酒类可以在专门的卖酒的商店、机场免税店或飞机上购买，但每人买酒带回国有限数量的限制，请与查阅中国海关最新的信息。

PST 和 GST: 在加拿大购物、住旅馆及在餐馆消费一般要交销售税。（6%的GST联邦税，8%*的PST省税，食品免税；请注意：* PST省税各省的税率会有不同，艾伯塔省没有PST省税。）商品和服务的标价只是税前的净价，实际价格一般会更高。

Tax Refund/退税：旅游者在加逗留期间住宿、采购等消费中的联邦税可在出境时向海关申报退税，出关时出示购物发票及所购物品供海关查验。回国前两个月内所购买的物品，单张发票金额在50加元以上，总额在200元以上可以退税。详细规定请参考 www.canadiantaxrefund.com。

2- 赴加拿大旅行礼仪须知/Get Familiar with the Canadian Ways

Dress Code/衣着：按照加拿大商务礼俗，宜穿保守式样西装。

How They Eat?/饮食习惯：由于历史的原因和人种的构成因素，生活习俗及饮食习惯与英、法、美、相仿。其独特之处是他们养成了特别爱吃烤制食品的习惯。这主要是由于地理环境天寒地冻的影响。他们在餐具使用上，一般都习惯用刀叉。他们极喜欢吃家乡风味烤牛排，尤以半生不熟的嫩牛排为佳。在加拿大的餐厅，每份食物，例如牛排等，给的量要大于中国的量。他们习惯饭后喝咖啡和吃水果。加拿大人习惯吃冷食，以晚餐为重。同加拿大人吃饭不需要过度礼让和劝酒。加拿大人多数不习惯吃肥肉，以及虾酱、腐乳等食物，加拿大人较少吃动物内脏和脚爪。加拿大人一般不爱吃辣味菜肴。吃饭不可以发出大的声音，喝汤和吃面条时要特别注意。另外，加拿大人一般认为边说边吃是不礼貌的行为。

Belch/打嗝：吃饭时以及在公共场合，应该控制自己不要打嗝。

Gift/礼品：别人请你到家中吃饭，礼貌的做法是带礼物去，事后发邮件表示感谢。例如可以事先送去或随身携带上一束鲜花给女主人。

“Thank you.” and “Sorry.”/“谢谢”和“对不起”：加拿大，“谢谢”是个使用频率极高的词汇，几乎到了只要张嘴说话就必含这个词的地步。“对不起”是另一个加拿大人常说的词。

Titles and Forms of Address/称呼：加拿大有直呼其名的习俗，不了解这个习俗的中国人需要时间习惯。

Stand in a Line/排队：等车、等餐厅座位、或者在银行、超市等场所等待服务时应排队。排队时不应与前面的人距离太近。

Be Punctual/守时：在加拿大大多地方都要求遵守时间。

No Spitting or Littering/不可以随地吐痰乱扔垃圾。

Please Make Appointment/预约：在加拿大拜访他人无论正式与否，都须预约，意外的来访是不礼貌的。

Give Precedence to:/礼让：在进出大门、电梯和上下楼梯、车辆时应礼让。

When People Meet/见面礼仪：加拿大人在社交场合与客人相见时，一般都惯行握手礼。亲吻和拥抱礼虽然也是加拿大人的礼节方式，但它仅适合于熟人、亲友和情人之间。

In a Conversation/与加拿大人交谈的注意事项：切忌以手指点，交谈距离应远近适宜；交谈内容不要涉及私生活、收入、支出、年龄等隐私问题。

Breath and Smell/加拿大人非常留意自己的口气和体味是否清新，是否会让周围的人烦恼。

Don't Speak Loud in Public Places./公共场所不要大声喧哗。用耳机听音乐请注意音量的大小，不能让身边的人能听到。

Using the Washroom/在使用卫生间的马桶后，一定要冲水，清理干净，将马桶盖按照原样放下而不是掀起。

Tell Your Children to Behave in Public Places/管教自己的孩子：在公共场所应制止自己的孩子搅扰他人的行为。

When in Rome, Do As the Romans Do./入乡随俗：这篇文章不能涉及全部应该知道的礼仪须知，其他重要的信息包括但不限于：每个居民均须注意公共卫生，保护环境，照章行事，如钓鱼需要办证，无证不得钓鱼，不得在公园内饮酒，不得打骂自己的孩子，将未满 12 岁的儿童独自留在家里被视为违法。但多观察多学习是一个好方法。加拿大是由许多不同族群组成的，尽管其习俗在全国大致相同，但仍有某些差别。按照常情，最好的办法是客随主便。

